aldesa

POLÍTICA DE CALIDAD

VALORES QUE REFLEJAN NUESTRA CULTURA CORPORATIVA

Carta del
Consejo Asesor

GRUPO ALDESA, desarrolla sus principales actividades en las líneas de negocio de Construcción y de instalaciones Industriales, considera la Calidad prioritaria en todas las actividades que realiza, entendida como dar satisfacción a las necesidades del Cliente en todo momento con un producto competitivo y con la participación de todos.

Las directrices y objetivos generales del **GRUPO ALDESA** se plasman en la Política de Calidad, que forma parte de su dirección estratégica, y es consecuente con ella.

Directrices:
- Asegurar que los productos y servicios suministrados a nuestros Clientes son seguros, fiables y cumplen las especificaciones, normas, legislación y códigos aplicables.
- Disminuir los fallos.
- Establecer acciones orientadas a la prevención, y no sólo a la detección.
- Suministrar productos y servicios cuya relación calidad/precio satisfaga las expectativas de nuestros Clientes.
- Mantener contacto permanente con los Clientes, colaborando conjuntamente en la mejora de nuestros productos y servicios.
- Instruir, motivar e implicar a todo el personal en la gestión y desarrollo del Sistema de la Calidad implantado.
- Mantener el compromiso de la mejora continua del Sistema de gestión de la Calidad.

Objetivos Generales:
- Consolidar la Calidad como un elemento básico en la cultura de la Compañía.
- Fortalecer la identificación y el compromiso sincero de todo el personal del **GRUPO ALDESA** con la Política de la Calidad.
- Reforzar la Gestión de Calidad participativa que aproveche las capacidades de toda la plantilla.
- Optimizar permanentemente el proceso global de negocio.

El GRUPO ALDESA lleva a cabo esta Política de Calidad mediante un sistema de gestión basado en la Norma UNE-EN-ISO 9001: 2015. Todo ello precisa del esfuerzo y la dedicación de todos y redundará en una **MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD** de los productos y servicios realizados por **GRUPO ALDESA**.

Gracias por su colaboración para lograrlo.

Carlos Gasca Allue
Consejero Asesor

Chile

Colombia

Dinamarca

Eslovaquia

España

Guatemala

Hungría

India

México

Noruega

Perú

Polonia

Portugal

Rumanía

Uruguay

aldesa

www.aldesa.com